



## ENCUESTA - VALLE DE CASABLANCA

Universo Encuestado: 84 alojamientos turísticos en Santiago (RM)

Alojamientos: 71 Hoteles, Hostales y Hoteles Boutique  
13 Apart-Hoteles

2016

Sr. Conserje / Recepcionista:

### ¿Qué viñas del Valle de Casablanca conoce Ud. de manera presencial?

**NINGUNA:**

**58%**

Sector Oriente: 44%  
Sector Centro: 56%

**Indómita:**

**24%**

Sector Oriente: 35%  
Sector Centro: 65%

**Emiliana:**

**13%**

Sector Oriente: 22%  
Sector Centro: 78%

**Veramonte:**

**7,2%**

Sector Oriente: 60%  
Sector Centro: 40%

**Casas del Bosque:**

**7%**

Sector Oriente: 30%  
Sector Centro: 70%

**Morandé:**

**4,3%**

Sector Oriente: 33%  
Sector Centro: 67%

#### Observaciones relevantes:

Al contrario del Valle del Maipo, el turista sí solicita el Valle de Casablanca como base referencial para visitar y conocer nuevos viñedos que nunca había escuchado, confirmando así un mejor posicionamiento como destino... aunque lo anterior significa una importante dependencia de conocimiento por parte del conserje y recepcionista

Solamente el 1% de los conserjes encuestados dice "conocer todas las viñas".



## ENCUESTA - VALLE DE CASABLANCA

Universo Encuestado: 84 alojamientos turísticos en Santiago (RM)

Alojamientos: 71 Hoteles, Hostales y Hoteles Boutique  
13 Apart-Hoteles

2016

*Sr Conserje / Recepcionista:*

### ¿Cuál es el viñedo de Casablanca más solicitado en su Hotel?

**Indómita:**

**32,8%**

Sector Oriente: 43%

Sector Centro: 57%

**Emiliana:**

**17%**

Sector Oriente: 33%

Sector Centro: 67%

**Veramonte:**

**8,6%**

Sector Oriente: 67%

Sector Centro: 33%

**Casas del Bosque:**

**8,6%**

Sector Oriente: 67%

Sector Centro: 33%

**“Ninguna”:**

**23%**

Sector Oriente: 32%

Sector Centro: 62%

*Sr Conserje / Recepcionista:*

### ¿Cuál es el viñedo que más le gustaría conocer en el Valle del Maipo?

- |                    |       |                    |     |
|--------------------|-------|--------------------|-----|
| ▶ Casas del Bosque | 23%   | ▶ Emiliana         | 20% |
| ▶ Indómita         | 16%   | ▶ Morandé          | 12% |
| ▶ Veramonte        | 11,6% | ▶ “No le interesa” | 3%  |

Otros viñedos con menos del 10% de las menciones: Matetic / Viña Mar / Estancia el Cuadro

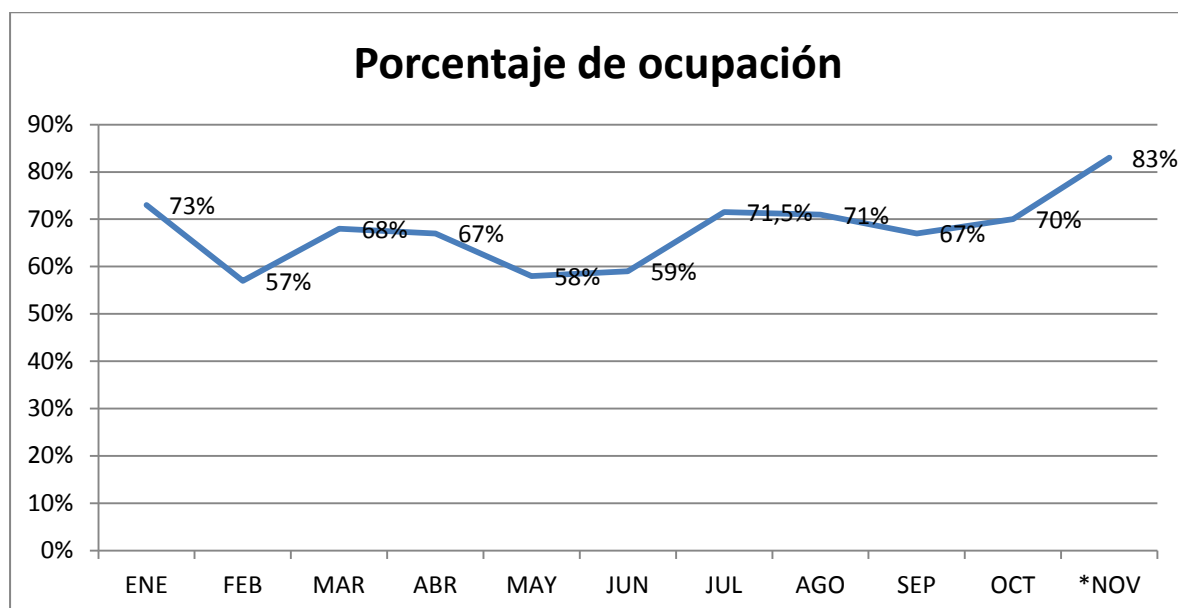
Universo Encuestado: 84 alojamientos turísticos en Santiago (RM)

Alojamientos: 71 Hoteles, Hostales y Hoteles Boutique

13 Apart-Hoteles

## GRÁFICO 1 – Hotelería (ocupación promedio anual)

El gráfico muestra el PROMEDIO ANUAL a la fecha de la **ocupación hotelera**, considerando a los: hoteles, hoteles boutique y hostales en la Región Metropolitana.



\*El porcentaje de ocupación indicado de este mes indica solamente el promedio **hasta la semana de lectura de este informe**.

### Observaciones generales de esta semana:

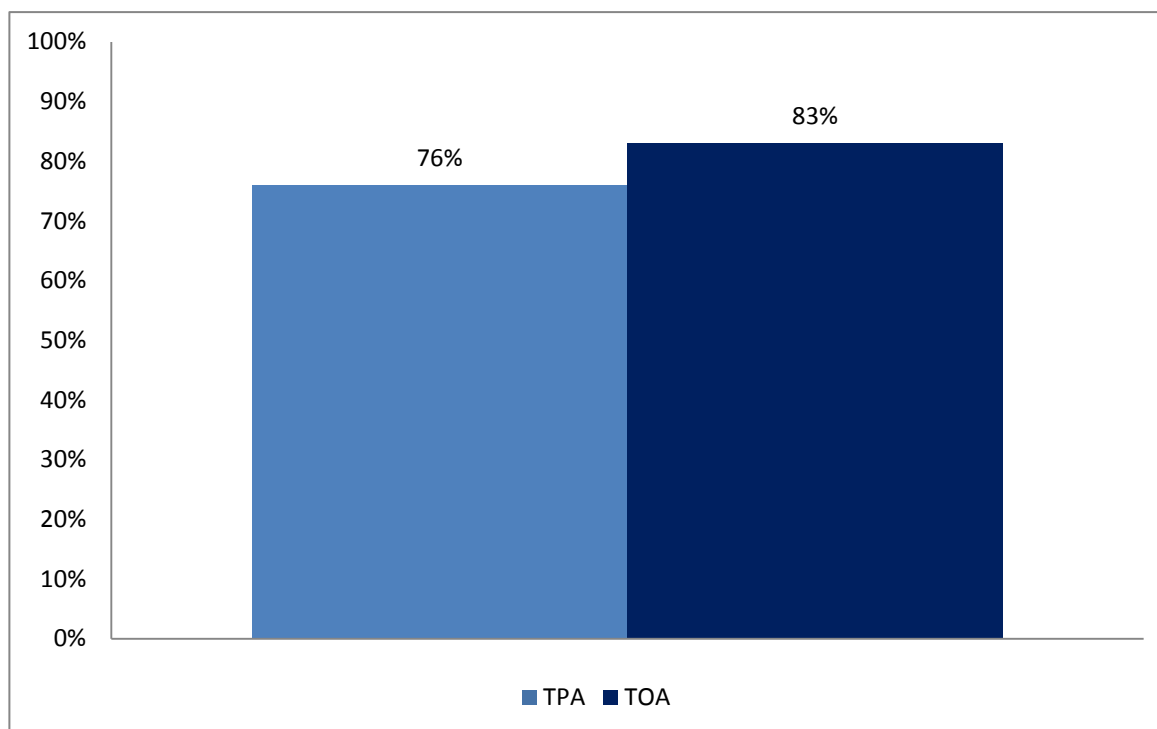
- Claramente, este comienzo de Noviembre la ocupación promedio anotó un alza importante, principalmente en el segmento Hoteles 3 , 4 y 5 estrellas; no tanto así los Apart-Hoteles cuya ocupación no varió.
- Los sectores del Barrio Brasil, El Bosque y Baquedano, fueron donde se recopilaron las mayores alzas en las dos últimas semanas.
- Al parecer este promedio se mantendrá hasta fines de Noviembre, aunque con una leve baja.

**Universo Encuestado:** 84 alojamientos turísticos en Santiago (RM)  
**Alojamientos:** 71 Hoteles, Hostales y Hoteles Boutique  
13 Apart-Hoteles

## GRÁFICO 2 – Hotelería (ocupación actual)

El gráfico enfrenta 2 (dos) lecturas en **ocupación hotelera**: la tasa de ocupación que se proyectó para esta semana, y la que finalmente se registró.

- **TPA:** Tasa Proyectada Anterior, en relación a la proyección ocupacional realizada la semana anterior al período indicado de este informe (*la semana pasada se proyectó una ocupación "X" para la actual semana*).
- **TOA:** Tasa de Ocupación Actual, en relación a los datos de ocupación recabados durante la semana indicada.



Universo Encuestado:

84 alojamientos turísticos en Santiago (RM)

Alojamientos:

71 Hoteles, Hostales y Hoteles Boutique

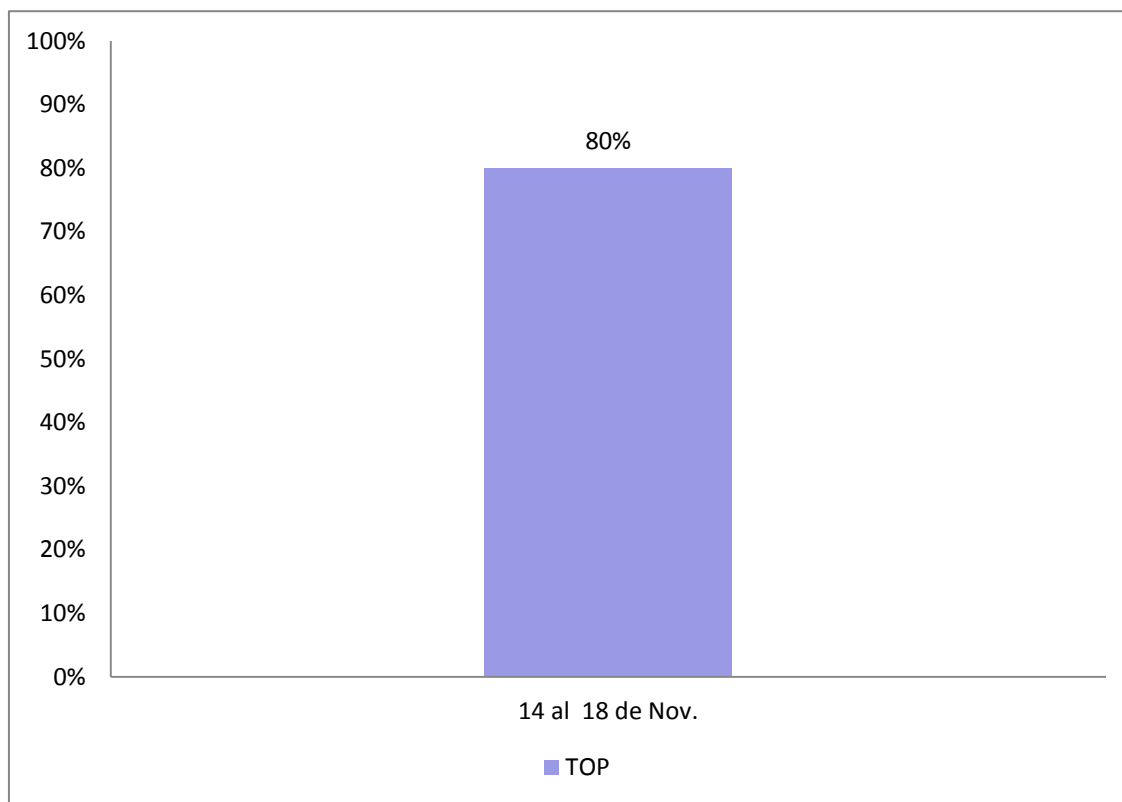
13 Apart-Hoteles

2016

## GRÁFICO 3 – Hotelería (proyección en ocupación)

Muestra 1 (una) lectura de promedio en:

- **TOP:** Tasa de Ocupación Proyectada, en relación a la tasa de ocupación proyectada para la semana entrante al período indicado en este informe, y en base a las reservas en alojamientos turísticos.

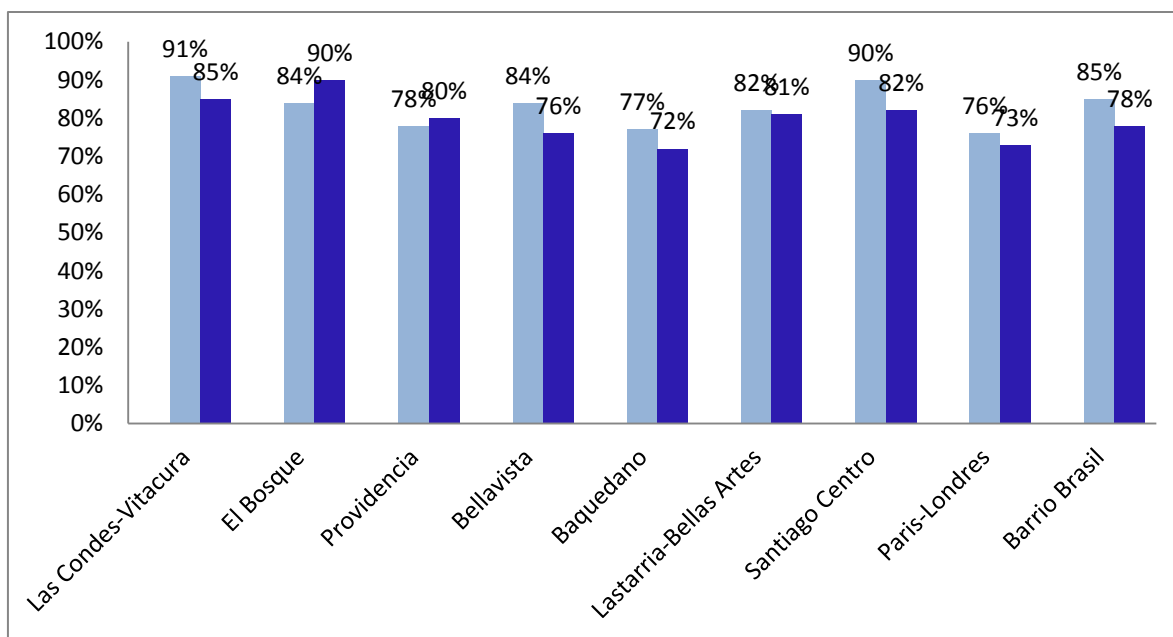


**Universo Encuestado:** 84 alojamientos turísticos en Santiago (RM)  
**Alojamientos:** 71 Hoteles, Hostales y Hoteles Boutique  
13 Apart-Hoteles

## GRÁFICO 4 – Hotelería (ocupación por sector)

Muestra promedios de ocupación hotelera actuales, por **Barrios capitalinos** (dentro del eje turístico en Santiago).

- TOA:** Tasa de **Ocupación Actual**, en relación a los datos de ocupación recabados durante la semana indicada.
- TOP:** Tasa de **Ocupación Proyectada**, en relación a la tasa de ocupación proyectada para la semana entrante al período indicado en este informe, y en base a las reservas en alojamientos turísticos.



**Universo Encuestado:** 84 alojamientos turísticos en Santiago (RM)  
**Alojamientos:** 71 Hoteles, Hostales y Hoteles Boutique  
13 Apart-Hoteles

## GRÁFICO 4 – Hotelería (continuación)

### Extremas en ocupación por Barrio

La tabla abajo muestra las ocupaciones más bajas y las más altas registradas en alojamientos turísticos en cada uno de los barrios registrados.

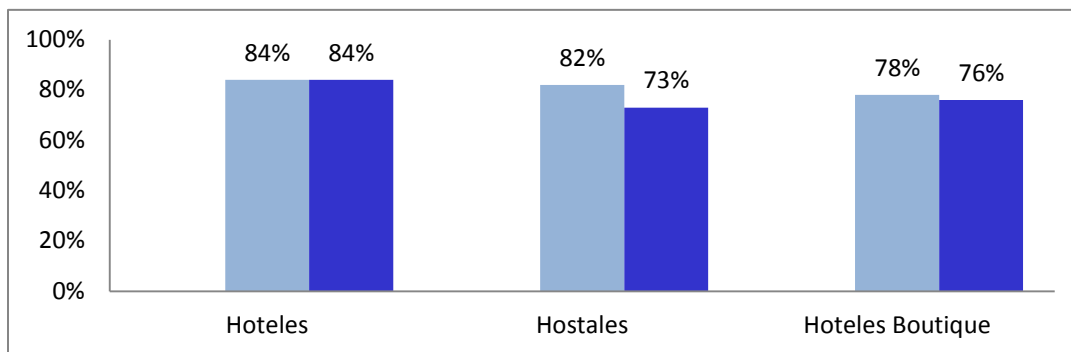
Barrio	Ocup. Más Baja	Ocup. Más Alta
Las Condes - Vitacura	80%	100%
El Bosque	80%	100%
Providencia	45%	100%
Bellavista	50%	100%
Baquedano	65%	90%
Lastarria – Bellas Artes	70%	90%
Santiago Centro	80%	100%
París – Londres	60%	90%
Barrio Brasil	65%	100%

**Universo Encuestado:** 84 alojamientos turísticos en Santiago (RM)  
**Alojamientos:** 71 Hoteles, Hostales y Hoteles Boutique  
 13 Apart-Hoteles

## GRÁFICO 5 – Ocupación según perfiles de alojamiento

Muestra promedios de ocupación actuales y proyectados, por tipos de hoteles.

- **TOA:** Tasa de **Ocupación Actual**, en relación a los datos de ocupación recabados durante la semana indicada.
- **TOP:** Tasa de **Ocupación Proyectada**, en relación a la tasa de ocupación proyectada para la semana entrante al período indicado en este informe, y en base a las reservas.



### Extremas en ocupación por Perfil de alojamiento turístico

La tabla abajo muestra las ocupaciones más bajas y las más altas registradas en alojamientos turísticos según perfiles.

Tipo de alojamiento turístico	Ocup. Más Baja	Ocup. Más Alta
Hoteles	50%	100%
Hostales	45%	100%
Hoteles Boutique	50%	100%

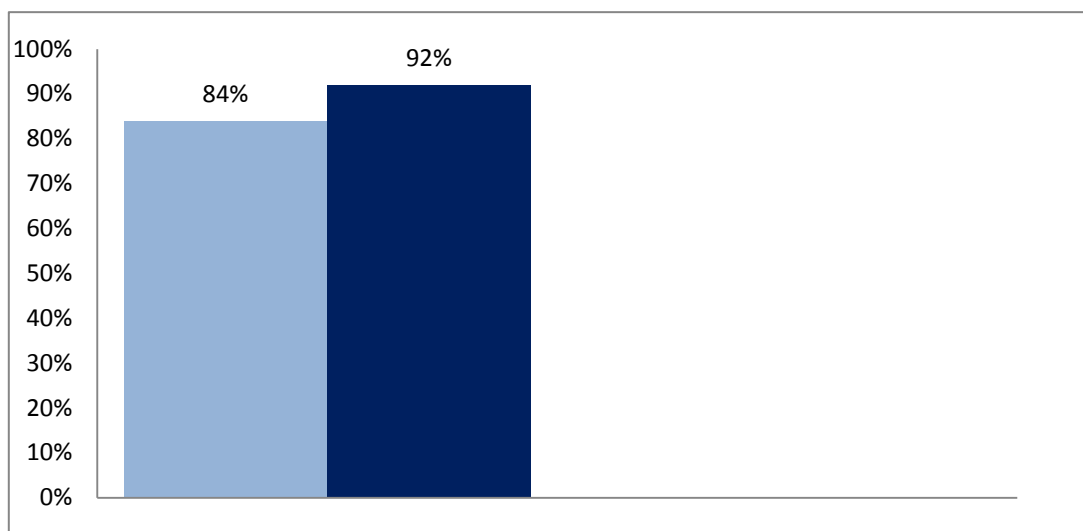


**Universo Encuestado:** 84 alojamientos turísticos en Santiago (RM)  
**Alojamientos:** 71 Hoteles, Hostales y Hoteles Boutique  
13 Apart-Hoteles

## GRÁFICO 6 – Apart-Hoteles

Muestra promedios de la ocupación actual y proyectado a una semana de los Apart-Hoteles en general.

- **TOA:** Tasa de **Ocupación Actual**, en relación a los datos de ocupación recabados durante la semana indicada.
- **TOP:** Tasa de **Ocupación Proyectada**, en relación a la tasa de ocupación proyectada para la semana entrante al período indicado en este informe, y en base a las reservas.



**Universo Encuestado:** 84 alojamientos turísticos en Santiago (RM)  
**Alojamientos:** 71 Hoteles, Hostales y Hoteles Boutique  
13 Apart-Hoteles

## GRÁFICO 7 – Apart-Hoteles por sector

Muestra promedios de ocupación actuales y proyectados, por **Barrios capitalinos**.

- TOA:** Tasa de **Ocupación Actual**, en relación a los datos de ocupación recabados durante la semana indicada.
- TOP:** Tasa de **Ocupación Proyectada**, en relación a la tasa de ocupación proyectada para la semana entrante al período indicado en este informe, y en base a las reservas.

