

COMUNICADO DE PRENSA

En Providencia:

CON GRAN ÉXITO DAN INICIO A PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A TAXISTAS

Con gran convocatoria, Municipalidad de Providencia, realizó la primera capacitación de “Atractivos Turísticos de Providencia”, a la Federación de Sindicatos de Taxistas de la Comuna de Providencia: Consejo de Presidentes y FENOR, la que se llevó a cabo en el Departamento de Turismo, ubicado en Avda. Providencia 2359.-

Más de cincuenta taxistas de los dos sindicatos registrados en la comuna se dieron cita en el segundo piso de la Oficina de Turismo para dar inicio a un programa de capacitaciones a través de su Dirección de Seguridad Vecinal y Departamentos de Desarrollo Local y Turismo que busca dar respuestas a las demandas planteadas por el Gremio relacionadas con la entrega de herramientas para mejorar el servicio prestado hacia los turistas nacionales e internacionales que visitan nuestra comuna.

Los taxistas son el primer “punto de contacto” que tienen los turistas con su experiencia de viaje en nuestro país, siendo por ello uno de los grupos de interés con quienes se relaciona el municipio.

El programa contempla capacitación de “Atractivos Turísticos de Providencia”, a través del cual se entregarán herramientas y nuevos conocimientos de los atractivos turísticos existentes en la comuna de Providencia, busca entregar un valor agregado a los pasajeros y que puedan profesionalizar la entrega de sus servicios ya sea en hoteles de la comuna, aeropuerto o en puntos de interés turísticos, las que se llevarán a cabo el próximo 29 de agosto – 05 y 12 de septiembre, en la Oficina de Departamento de Turismo, ubicada en Av. Providencia 2359.

Capacitación en “Prevención del Delito”, cuyo objetivo es entregar diferentes antecedentes y sugerencias para mejorar la prevención del delito a choferes de taxis de la comuna, las que se realizarán el próximo sábado 22 de agosto y sábado 12 de septiembre, en el Auditorium Municipal, ubicado en Av. Pedro de Valdivia 963.

Por último, el programa también contempla cursos de inglés básico (especialmente para relacionarse con turistas extranjeros), con la que se espera que el alumno alcance una mayor fluidez en la comunicación con hablantes de otros países, potenciando su destreza y capacidad comunicativa en inglés, logrando así una mejora en la calidad de servicio entregado, el que se realizará el próximo sábado 26 de septiembre (diagnostico), para continuar con un mes de clases.

La comuna de Providencia cuenta con la mayor oferta de servicios de alojamiento hoteleros en la región Metropolitana, siendo la puerta de entrada a los turistas nacionales e internacionales que visitan nuestro país.

Estadísticas de Providencia.

Total de llegadas 2014: 491.858.-

Total de pernoctaciones 2014: 1.041.638.-

Siendo Providencia, la segunda comuna a nivel nacional, con mayor número de llegadas.

Fuente: www.sernatur.cl